



Travaillez chez Group-f – Aviation Dispatcher recherché à Brussels Airport !

En tant qu'Aviation Dispatcher, vous êtes la clé du succès de nos opérations de nettoyage à Brussels Airport.

Group-f dispose d'un département Aviation solide, actif en interne sur l'aéroport pour le nettoyage des avions. Chaque jour, plusieurs équipes veillent à ce que les appareils repartent à temps et selon les normes de qualité les plus strictes. Vous gardez la vue d'ensemble et assurez le bon déroulement des opérations.

Vous êtes le lien entre les équipes de nettoyage, les superviseurs, le client et le management.

Vos responsabilités

Planification quotidienne et répartition des tâches

Vous suivez les vols en temps réel et veillez à ce que les équipes se rassemblent à temps à l'atterrissage. Objectif : zéro retard.

Réagir rapidement aux changements

Un avion arrive plus tôt ? Un vol est retardé ?

Vous réorganisez les équipes, communiquez les modifications de dernière minute et ajustez la planification.

Coordination opérationnelle

Vous déplacez des collaborateurs d'une équipe à l'autre si nécessaire.

Vous collaborez avec les superviseurs en cas de problèmes pratiques (matériel, escaliers, imprévus).

Suivi continu pendant votre shift

Depuis la dispatch room, vous surveillez l'ensemble du planning des vols et adaptez l'organisation en fonction de la situation.

Administration et suivi

Rapports, facturation, gestion des plaintes, lost & found et traitement des données opérationnelles.

Respect des normes de qualité et de sécurité

Vous veillez au respect strict des exigences en matière de sécurité et de qualité.

Votre profil:

- Expérience dans une fonction de coordination (secteur aérien ou facility est un atout).
- Excellente communication en néerlandais et bonne connaissance orale du français.

- Résistant au stress et orienté solutions.
- Vous savez fixer des limites et prendre des décisions.
- À l'aise avec les systèmes PDA et Microsoft Office.
- Disponible pour travailler en équipes (5h–13h30 / 13h30–22h) ainsi que le week-end.
- Permis B et disposé à obtenir le permis tarmac.

Ce que nous offrons:

Une fonction stimulante avec de réelles responsabilités au sein d'une équipe dynamique

Un environnement de travail unique, international et multiculturel à Brussels Airport

Un salaire compétitif avec primes pour le travail en soirée et le week-end

Des chèques-repas de 8 € par jour

20 jours de congé + 12 jours RTT

Postulez maintenant

Vous vous reconnaissez dans cette fonction clé au sein de notre département Aviation ?

Postulez dès aujourd'hui et rejoignez l'équipe Group-f à Brussels Airport.

<https://www.group-f.be/jobs/>