



Travaillez chez Group-f – Coordinateur de l'équipe de nettoyage recherché !

En tant que **Superviseur** à l'aéroport de Bruxelles, vous êtes l'élément clé pour garantir le bon déroulement des opérations de nettoyage des avions! Vous veillez à ce que tout se passe bien, de la communication avec les compagnies aériennes à la création d'un esprit d'équipe parmi les nettoyeurs. Vous travaillez en étroite collaboration avec d'autres coordinateurs et êtes le premier point de contact pour les compagnies aériennes. Ensemble, vous veillez à ce que tout soit exécuté selon les normes de qualité et de sécurité les plus élevées.

Vos missions

Communication : Vous êtes le lien entre les compagnies aériennes, les dispatchers et les chefs d'équipe.

Résolution de problèmes : Des situations imprévues aux plaintes – vous les gérez avec brio et assurez une solution rapide.

Sécurité & Qualité : Vous veillez à ce que les normes de sécurité soient strictement respectées et que nous respections toujours les accords contractuels.

Flexibilité : Les situations imprévues, telles que les changements d'informations sur les vols ou les absences de dernière minute, ne vous posent aucun problème! Avec les dispatchers, vous assurez un traitement fluide.

Administration : Vous traitez les rapports, la facturation, la gestion des plaintes et les objets trouvés avec précision et rapidité.

Exigences

- Expérience dans un **rôle de leadership**, dans le secteur de l'aviation ou dans les services généraux, un plus.
- Excellentes **compétences organisationnelles et capacité à multitâcher**.
- Prêt à travailler en équipes, y compris les week-ends.
- Excellente communication en **néerlandais, français et anglais de base**.
- Résistant au stress et orienté vers la solution.
- Vous avez un permis de **conduire (B)** et êtes prêt à obtenir un permis de circulation sur le tarmac à court terme.

Que proposons-nous?

Un **poste stimulant** avec beaucoup de responsabilités au sein **d'une équipe dynamique**.

Travailler dans l'**environnement unique, international et multiculturel** de Brussels Airport, où chaque jour est différent !

Profitez d'un **salaire compétitif**, avec des **indemnités supplémentaires pour le travail de nuit et le week-end**.

Chèques-repas d'une valeur de **8 € par jour** pour rendre votre journée de travail plus agréable.

Bénéficiez de **20 jours de congé, plus 12 jours ADV** pour un équilibre parfait entre travail et vie privée.

Postulez maintenant!

Vous vous sentez attiré par ce poste? Ne tardez plus et postulez dès aujourd'hui pour rejoindre notre équipe incroyable à l'aéroport de Bruxelles!

Découvrez nos autres offres d'emploi sur

<https://www.group-f.be/jobs/>